

Ihr Wechselfahrplan

VERWALTERWECHSEL — OHNE AUFWAND FÜR SIE

In vier Schritten zur neuen Verwaltung.

Der Wechsel der Hausverwaltung ist die größte Hürde — und meist unbegründet. Den organisatorischen Teil übernehmen wir. Sie fassen den Beschluss, wir kümmern uns um Kündigung, Übergabe und einen sauberen Start. Dieser Fahrplan zeigt, was wann passiert.

1

Beschluss

Tag 0

Die Eigentümerversammlung beschließt die Bestellung von ImmoAdmin Daul. Wir stellen auf Wunsch vorab Beschlussvorlage und Kurzpräsentation für den Beirat — kostenfrei.

2

Kündigung der Altverwaltung

Tag 0–3

Wir formulieren die Kündigung des alten Verwaltervertrags fristgerecht und übernehmen den Schriftverkehr mit der bisherigen Verwaltung.

3

Übergabe

Tag 14–30

Belege, Verträge, Konten und Unterlagen werden übernommen. Papierakten der Altverwaltung sind bei uns in wenigen Tagen digitalisiert und im Portal auffindbar — Sie suchen nichts mehr.

4

Erster Bericht

nach 30 Tagen

Sie erhalten einen Zustandsbericht Ihrer Gemeinschaft: offene Vorgänge, Auffälligkeiten, nächste Schritte. Ab hier läuft die 30-Sekunden-Verwaltung.

Kostenfrei vor jeder Beauftragung

Wechselfahrplan, Übergabeprotokoll und Beiratsbriefing stellen wir kostenlos — auch dann, wenn Sie sich am Ende gegen uns entscheiden.

Erreichbarkeit & Notfall

WORAUF SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN

Erreichbarkeit ist kein Versprechen — es ist die Regel.

Reaktionszeit

Anfragen beantworten wir in der Regel innerhalb von 24 Stunden — häufig deutlich schneller.

Telefonische Erreichbarkeit

Mo–Fr, 08:00–17:00 Uhr unter 07191 2299895. Außerhalb per Rückruf am nächsten Werktag.

Notfall (z. B. Rohrbruch, Sonntag)

Über die im Portal hinterlegten Notfallkontakte erreichen Sie im Havariefall direkt den zuständigen Handwerker; wir werden automatisch informiert und übernehmen die Koordination.

Vertretung

Vier Menschen, ein gemeinsamer Aktenstand. Die Bearbeitung läuft auch in Abwesenheit weiter — vertraglich geregelt.

IHR NÄCHSTER SCHRITT

Unverbindliches Erstgespräch — 30 Minuten, Klartext.

Sie sagen, was schief läuft. Wir sagen, was wir tun würden — auch wenn es nicht zu einer Beauftragung führt. Termin direkt online buchen oder anrufen.

Termin buchen: immoadmindaul.de/#kontakt

Telefon 07191 2299895 · Kontakt@ImmoAdminDaul.de